

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de GLOBAL QUIMIA, SLU ha decidido implantar un Sistema de la Calidad acorde al definido en la norma de referencia **UNE-EN-ISO 9001** y al Código de buenas prácticas de **FAMI-QS** (en lo que se refiere a aditivos para la alimentación animal), para responder a las expectativas de sus **Cientes** en relación a la **Calidad** y **Seguridad** y como herramienta básica para la mejora continua.

El Sistema de la Calidad es el conjunto de políticas, acciones y medios establecidos para asegurar la conformidad de los productos y servicios con los requisitos solicitados por nuestros **Cientes**.

Nuestros **Principios Básicos** son los siguientes:

- 1- La satisfacción del cliente por la calidad del servicio recibida es nuestro principal objetivo en la búsqueda de fidelización del mismo.
- 2- El servicio ofrecido, así como la calidad del producto deben cubrir totalmente las necesidades del cliente.
- 3- La empresa no compromete la calidad a la rentabilidad del producto
- 4- Nuestro tiempo de respuesta es el más rápido posible buscando, sin perder calidad de servicio, una respuesta ágil y positiva para las necesidades del cliente.
- 5- La marca Global Química ha de ser para nuestros clientes sinónimo y garantía de calidad.
- 6- Nuestro equipo humano ha de mantener la idea de servicio de calidad como leitmotiv para nuestros clientes.
- 7- El cumplimiento de los requisitos y normas reglamentarias necesarias es básico como señal identitaria de legalidad y confianza para nuestros clientes.
- 8- El futuro de la empresa se basa en la mejora continua de sus componentes a partir de una formación continuada que se adecue a las necesidades de cada uno de ellos. La motivación del personal de la empresa es básica para conseguir ese plus de calidad para los clientes.
- 9- La empresa realiza las inversiones necesarias para que los medios de respuesta a los clientes sean los correctos y oportunos.
- 10- Nuestra mejora continua se plasma en el Compromiso de Progreso adoptado por la compañía, señal de compromiso con el entorno.
- 11- La calidad final de la empresa es la suma de la calidad de su personal, y por ello la empresa reconoce el esfuerzo individual y colectivo del trabajo bien hecho.
- 12- Global Química está adherida al programa de Responsible Care
- 13- La empresa se compromete a comercializar aditivos para la alimentación animal legales y seguros.
- 14- La empresa se compromete a la protección del medio ambiente a partir de la prevención y minimización de impactos ambientales.

Para hacer adecuada y efectiva esta política, la Dirección de GLOBAL QUIMIA, S.L.U. la revisará anualmente y establecerá unos objetivos anuales revisables por la empresa.

GLOBAL QUIMIA, SLU ha adoptado los medios necesarios para que la **Política de la Calidad**, en los términos definidos, sea entendida, aplicada y mantenida al día por todo el personal de nuestra organización, a través de la difusión de la documentación de este Sistema de la Calidad.

GLOBAL QUIMIA, SLU

15 de Octubre de 2020



Sr. José Antonio Lorente

Director General